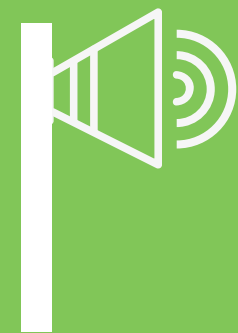


“Limbajul este haina gândirii” – Samuel Butler

Știați că, în practica internațională, 20% din cazurile unui Ombudsman au la bază:



Folosirea unui ton neadecvat sau ridicat

Comunicare necorespunzătoare între generații

Hărțuirea verbală

Utilizarea de injurii

Recurgerea la amenințări

Consecințe:

- Izolarea față de echipă, lipsa de eficiență, impact negativ asupra climatului organizațional, nerespectarea reglementărilor interne

CUM ar trebui să procedăm?



Să folosim un ton adecvat



Să folosim abordări pozitive



Să empatizăm



Să tratăm colegii cu respect



Să fim sinceri



Să nu jignim



Să nu rămânem simpli spectatori



Să respectăm codul bunelor maniere

CE câștigăm?

Respect

Performanță

Colaborare

Idei inovatoare

Susținerea echipei

Nivel scăzut de stres

Eficiență