

## Cuvintele și frazele politicoase

**TE ROG ȘI  
MULTUMESC**  
SUNT ÎNCĂ CUVINTE MAGICE

Ați cunoscut vreodată pe cineva care să vă motiveze să deveniți o persoană mai bună? Printre altele, o astfel de persoană este politicoasă din toate punctele de vedere, inclusiv prin limbajul pe care îl utilizează. Regăsiți mai jos o serie de referințe cu privire la actele care definesc un comportament respectuos.

### Frazele politicoase

Majoritatea oamenilor învață importanța cuvintelor "te rog" și "mulțumesc" la o vârstă fragedă. Pe măsură ce trecem prin viață, vedem că multe lucruri bune se întâmplă atunci când ne amintim să le folosim, iar oamenii din jurul nostru devin mai deschiși.

### Eticheta lingvistică

Eticheta merge mult mai departe de modul în care organizăm o masă formală și felul în care utilizăm ustensilele. Este mai mult decât a ști cum să strângi mana cuiva pe care tocmai l-ai întâlnit. Bunele maniere ar trebui să fie încorporate în fiecare aspect al vieții noastre, inclusiv ceea ce spunem în momentele informale.

### Fraze și cuvinte politicoase recomandate

Iată câteva dintre cele mai frecvente cuvinte și fraze pe care orice persoană preocupată de eticheta lingvistică ar trebui să le includă în limbajul de zi cu zi:

- "Te rog" - această frază poate fi deopotrivă o marcă a bunelor maniere sau poate demonstra sarcasm, în funcție de tonul utilizat, așa că trebuie să avem grijă cum o rostim. În orice caz, de fiecare dată când cerem ceva, este o idee bună să adăugăm această expresie pentru a umaniza cererea.
- "Cu plăcere" - Când cineva spune: "Mulțumesc", răspunsul instant pe care îl rostim ar trebui să fie "Cu plăcere", "Cu drag", sau orice variantă derivată care ne face să ne simțim confortabil. O altă modalitate de a exprima același gând este: "Am fost bucuros să o fac" sau "Plăcerea este de partea mea".
- „Mulțumesc” - Când cineva face un gest frumos pentru noi sau ne oferă ceva, trebuie să spunem întotdeauna: "Mulțumesc". Dacă oțitem să facem acest lucru pentru că suntem prea preocupați cu altceva în acel moment, chiar dacă nu avem intenția de a fi nepoliticoși, dăm impresia că suntem aroganți și că ne considerăm îndreptățiți. Acest lucru poate lăsa un gust amar pentru cealaltă persoană și este posibil ca pe viitor să nu mai fie atât de dornică să ne ajute.
- "Îmi permiteți" – Cuvintele "Îmi permiteți" ne pun de aceeași parte cu interlocutorul. Îi dau celeilalte persoane sentimentul că empatizăm, fără să spunem asta. De exemplu, atunci când spunem: "Îmi permiteți să văd acea carte?" dăm persoanei posibilitatea de a împărtăși ceva, de bunăvoie, devenind astfel complice cu noi.
- "Scuzați-mă" - Aceasta este o recunoaștere a faptului că ne cerem iertare pentru ceva, chiar și atunci când nu am adus un prejudiciu direct celor din jur (de exemplu: la părăsirea mesei, pentru ca am tușit sau pentru că am întrerupt ceva aflat în desfășurare).

- “Îmi pare rău” - Când facem o greșeală, uneori este greu să o recunoaștem, însă cuvintele "îmi pare rău" sunt primul lucru pe care ar trebui să-l spunem, ca semn al răspunderii asumate pentru ceea ce s-a întâmplat. În felul acesta, ne recunoaștem greșeala și întindem mâna pentru restabilirea unei relații de cooperare.

#### **Cuvinte și fraze de evitat:**

- “Nici o problemă” - Când ni se mulțumește și spunem "Nici o problemă", unii oameni se simt stânjeniți. Chiar dacă este modalitatea contemporană de a spune, "Cu plăcere" nu are sens în acest context. Prin "Mulțumesc", nu se declară o problemă, așa încât "Cu plăcere", este mult mai potrivit.
- “Dap” și “nup” - Aceste cuvinte sunt versiuni neplăcute ale "da" și "nu", asociate în mare parte argoului folosit de tânăra generație. Cuvintele potrivite atunci când suntem la serviciu sunt cele clasice, ca formă de respect și incluziune pentru toate persoanele din jurul nostru.
- Injuriile – Atunci când injuriile devin parte a limbajului nostru zilnic, chiar dacă sunt un automatism ce nu are ca scop să îi să jignească pe cei din jurul nostru, acesta este exact efectul pe care îl obținem. Persoanele care nu folosesc injurii în exprimarea lor se vor simți lezate chiar dacă acestea nu le sunt adresate în mod direct. Cel mai bine este să folosim cuvinte pe care le-am putea rosti fără probleme de față cu mama sau bunica. Dacă ceilalți folosesc unele cuvinte nepotrivite, putem da noi un exemplu prin vorbirea politicoasă.
- Orice cuvinte cu conotație sexuală sau rasială arată lipsa de respect față de ceilalți și sunt total interzise. Mare parte dintre companiile din ziua de astăzi, inclusiv cea din care facem parte, au o politică strictă împotriva discriminării.
- Limbajul nepotrivit nu este singurul lucru pe care oamenii îl consideră ofensator: de exemplu, cineva ar putea avea obiceiul de a se încrunta involuntar atunci când răspunde la salutul unei alte persoane. Atenție deci și la modul în care ne manifestăm para-lingvistic.