



# Instrumentele PetrOmbudsman

Instrumentele PetrOmbudsman sunt  
folosite de ombudsmani în  
efectuarea de operațiuni care  
conduc la prevenția sau rezolvarea  
unui conflict ori la îmbunătățirea  
climatului organizațional



PetrOmbudsman  
Telefon: 021.40.222.88 / 0372.222.288  
Extensie: 22288  
[www.petrombudsman.ro](http://www.petrombudsman.ro)  
[petrombudsman@petrombudsman.ro](mailto:petrombudsman@petrombudsman.ro)

## **COACHING**

dezvoltarea unor abilități care ajută angajații să gestioneze diverse situații din viața profesională (conflicte, dezvoltarea în carieră etc.)

## **SHUTTLE DIPLOMACY**

purtarea unor discuții separate cu fiecare parte implicată, în vederea rezolvării conflictului, fără ca părțile să se întâlnească

## **MEDIERE INFORMALĂ**

reunirea părților implicate  
într-un conflict, pentru a  
găsi o soluție amiabilă de  
rezolvare a acestuia

## **ASCULTARE ACTIVĂ**

ascultarea unor situații  
sensibile, acordarea de  
feedback, empatizarea cu  
vizitatorul

# EVALUAREA ORGANIZAȚIEI

identificarea de probleme sistemice, puncte sensibile sau situații de risc iminent în cadrul organizației și prezentarea lor către management

# RECOMANDĂRI PENTRU MANAGEMENT

oferirea unor recomandări de ordin general pentru îmbunătățire: soluții sistemice sau actualizări de politici și proceduri

## **CONSILIERE ÎN PROIECTE**

acordarea de feedback în timpul fazei de concept a proiectelor importante din cadrul companiei

## **FACILITARE**

facilitarea relației dintre angajați și canalele formale din companie, în vederea rezolvării unor probleme operaționale sau pentru a transmite idei de îmbunătățire

## **CLARIFICAREA DE POLITICI ȘI PROCEDURI**

acordarea de informații pentru  
a facilita înțelegerea proceselor,  
procedurilor și regulilor din  
companie

## **WORKSHOP-URI**

dezvoltarea de soft skill-uri în  
cadrul unor sesiuni de grup  
(e.g: comunicare,  
managementul conflictelor,  
managementul schimbării etc.)

## **ACTIVITĂȚI DE DEZVOLTARE**

activități care contribuie la  
conștientizarea forței de muncă  
sau la dezvoltarea profesiei în  
sine (articole de blog, articole  
în reviste interne sau externe,  
evenimente etc.)